סמנכ"ל תפעול, איכות ונכסים

**אוהד מיכאל**  | 054-9225376 | [ohadmic@gmail.com](mailto:ohadmic@gmail.com) | [LinkedIn](https://www.linkedin.com/in/ohadmichael) | תל אביב

**תקציר**

* למעלה מ-15 שנות ניסיון **בניהול תפעול** ותיאום חוצה-ארגון בסביבות **גלובליות**, תוך הובלת תהליכים **לשיפור ביצועים והתייעלות** (Nano Dimension, AST SpaceMobile, Rafael, Radwin).
* ניסיון בבנייה ואופטימיזציה של **תפעול מקצה לקצה – ייצור, שרשרת אספקה, מתקנים, איכות וציות** – ביותר מ־30 אתרים ברחבי העולם.
* ידע וניסיון **בבדיקת נאותות תפעולית** ו**אינטגרציה פוסט-מיזוגית**, כולל **הטמעת מערכות**, **תיאום צוותים** והגדרת **KPIs** **גלובליים** לשיפור ביצועים ושיפור מתמיד.
* ניסיון **בניהול תקציבים** של **מיליוני דולרים** והובלת **פרויקטים מורכבים** תחת רגולציה, מגבלות טכניות ואתגרים עסקיים.
* **ניהול ישיר** של **4 צוותים גלובליים** של מעל 25 אנשי מקצוע, עם דגש על **תיאום בין-מחלקתי** ו**יעילות תפעולית**.
* בעל תארים **M.Sc**. ו־**LL.B**., המשלבים ידע טכני, משפטי וניהולי.

**ניסיון תעסוקתי**

2024 – היום **סמנכ״ל איכות, סביבה,** **בטיחות ומתקנים**, **Nano Dimension**

* הובלת **אסטרטגיית איכות**, **בטיחות וסביבה** גלובלית בכ-30 אתרים גלובליים, בהתאם לתקני **ISO9001**, **ISO14001**, **ISO45001** ו-**ISO13485**; **חבר הנהלה בכירה**.
* אחריות כוללת להתאמה ועמידה **בדרישות רגולטוריות** וביצוע ביקורות ברחבי העולם, לרבות ניהול חומרים מסוכנים וצמצום השפעות סביבתיות.
* ניהול תפעולי ורגולטורי של מתקנים גלובליים – חוזים, תקציבים, תחזוקה.
* ניהול הסמכות, ביקורות והדרכות של ספקים וקבלני משנה – כולל מעבדות כימיות וחדרים נקיים, משלב התכנון ועד ייצור סדרתי.
* הקמה וניהול של מטה איכות ארגוני; יישום **מערכות איכות** מותאמות לרמת הבשלות של כל אתר.
* הובלת ביקורות פנימיות וביקורות לקוחות, פיקוח על **ציות** רגולטורי, טיפול בחריגות ותלונות לקוחות, ניהול ועדות MRB וביצוע חקירות כשל
* פיתוח ומעקב אחרי מדדי איכות ארגוניים, תהליכי עבודה ו־**KPIs** גלובליים.
* ניהול והנחיית צוות גלובלי של כ־**25 עובדים**; תמיכה בבדיקות נאותות ותהליכי M&A.

2021 – 2024  **מנהל איכות – ישראל ואירופה, AST SpaceMobile**

* **הקמת תשתית איכות ראשונית**, גיבוש תהליכים והובלת הסמכות AS9100D/ISO9001, ISO14001, ISO45001.
* פיתוח ויישום תשתיות איכות באתרי החברה.
* אחראי על **גיבוש מדיניות איכות** וכתיבת מסמכי איכות מקצועיים, כולל תוכניות איכות, מפרטים, פרקי QA, תוכניות סביבתיות ודרישות איכות במסמכי SOW.
* אחריות על ייצור ו**בקרת איכות סופית** – כולל FAI, הרכבות, ATP, בדיקות הסמכה ובדיקות מערכת.
* הקמת תהליכי תחזוקה ואיכות שירות לפי רגולציה ומדיניות אתר.
* **הסמכת ספקים** וקבלני משנה, הדרכת עובדים, הובלת **ביקורות פנים וחוץ לפי התקנים**.
* **ניהול צוות** של **7 עובדים**, עבודה שוטפת עם מחלקות ושותפים גלובליים.
* הקמה וניהול **מערכות איכות בישראל ובאירופה**, ליווי הקמת קו ייצור גלובלי ותמיכה בצמיחת החברה (כיום 600 עובדים).
* הובלת הגדרה ופיתוח של **כלים אנליטיים** ומערכות **BI** לצורך **קבלת החלטות מבוססות נתונים**.

2017 – 2021 **ראש תחום איכות, אירונאוטיקס, Rafael**

* הובלת **בדיקת נאותות** כתהליך הכנה לרכישה על ידי Rafael.
* יישום **מדיניות איכות** ותהליכי הסמכה ל־AS9100D/ISO9001, ISO14001, ISO45001.
* **ייעול והגדרת תהליכים** בחומרה, תוכנה, תמיכת לקוחות, תפעול, רכש, שירותים, תשתיות ו־IT.
* הובלת הסמכות והדרכות, ביקורות, פיתוח כלים, **Lean / Six Sigma**, ניהול **KPI**.
* השתתפות בביקורות, סקרים וחקירות לזיהוי נקודות קריטיות ושיפור תהליכים.
* אחראי על **ניהול צוות** מקצועי המונה **7 עובדים**, תוך הובלת ממשקים עם לקוחות, ספקים וגורמים רגולטוריים ברחבי העולם.

2013 –2017 **מנהל איכות, Radwin**

* **ניהול תחום האיכות** בקבוצת 36 חברות.
* בניית ממשקי איכות פנימיים ושיפור תהליכים.
* **פיתוח תוכניות שנתיות, מטרות ומדדים**; יישום כלים אוטומטיים – FTY, Repair, MTBF, TL9000.
* הובלת תהליכי איכות בין מחלקות ואתרי קבלני משנה – שיווק, מו"פ, ייצור ולוגיסטיקה.
* הדרכה והסמכת עובדים וקבלני משנה; ביצוע ביקורות פנים וחוץ לפי ISO9001, ISO14001, ISO45001.
* **ניהול סקרים** עם לקוחות והנהלה; יישום פעולות מתקנות ומשפרות.

**השכלה, קורסים והכשרות**

* תואר ראשון במשפטים (**LL.B**.), המכללה האקדמית ספיר.
* תואר שני בהנדסת בטיחות (**M.Sc**.), אוניברסיטת בן-גוריון – ממוצע 93, בהצטיינות.
* תואר ראשון בהנדסת תעשייה וניהול (**B.Sc**.), אוניברסיטת בן-גוריון.
* הסמכת בודק אל הרס (**NDT**) – רמה 2.
* קורס ממונה אנרגיה – מכון התקנים הישראלי.

**שפות**

עברית – **שפת אם** | אנגלית – **רהוטה** (כמעט כשפת אם)

**כלים ומערכות**

Office | MS-Project, Monday | ERP: Priority, Oracle, SAP, MFG | MFG, BO, BI/Tableau, Agile, Windchill

**שירות צבאי**

סמל צוות, חטיבת גבעתי

**המלצות יינתנו לפי דרישה | בעל סיווג בטחוני**